



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI
ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION
QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:

Adresa / Address / Indirizzo:

Date de identificare ale firmei / Identification of the company / Identificazione della società:

Adresa investitie / Site address / Indirizzo dell'investimento:

Reprezentant companie / The company representative / Rappresentante della società: Administrator: Semnatura/Signature/Firma

1. Română
Serviciul oferit:

- Proiectare
- Lucra la cheie
- sau:
- Proiectare
- Sistematizare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereti si acoperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteriora
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finisaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

English
Service offered:

- Design
- „Turn-key” project
- or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Parttoning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

Italiano
Servizio offerto:

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
- oppure:
- Progettazione
- Sistemizzazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisioni interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:



2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

Professionalità del personale GEMINA:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

4. Promptitudinea in rezolvarea solicitării:

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:

- Very good
- Good
- Satisfactory
- Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:



5. Calitatea lucrării:
- Foarte buna
 - Buna
 - Satisfacatoare
 - Nesatisfacatoare

- Quality of work:
- Very good
 - Good
 - Satisfactory
 - Unsatisfactory

- La Qualità dei lavori:
- Molto buona
 - Buone
 - Sufficiente
 - Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti:

6. Respectarea termenelor agreate:
- DA
 - NU

- Respecting agreed deadlines:
- YES
 - NO

- Rispetto dei termini di consegna:
- SI
 - NO

Comentarii / Comments / Commenti:

7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?
- Da, fara rezerve
 - Da
 - Da, in anumite conditii
 - Nu asi recomanda

- Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?
- Yes, without reserve
 - Yes
 - Yes, under certain conditions
 - I would not recommend

- Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?
- Assolutamente si
 - SI
 - SI a certe condizioni
 - Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti:

8. Propuneri comentarii / Suggestions comments / Suggestimenti commenti:

Director Calitate,
Sommerca Michaela

